Atitit 商业智能（BI，Business Intelligence）的艺术

商业智能（BI，Business Intelligence）。商业智能的概念最早在1996年提出。当时将商业智能定义为一类由数据仓库（或数据集市）、查询报表、数据分析、数据挖掘、数据备份和恢复等部分组成的、以帮助企业决策为目的技术及其应用。目前，商业智能通常被理解为将企业中现有的数据转化为知识，帮助企业做出明智的业务经营决策的工具。商务智能系统中的数据来自企业其他业务系统。例如商贸型企业，其商务智能系统数据包括业务系统的订单、库存、交易账目、客户和供应商信息等，以及企业所处行业和竞争对手的数据、其他外部环境数据。而这些数据可能来自企业的CRM、SCM等业务系统。

BI （Business Intelligence 商业智能）  
商业智能产品及解决方案大致可分为数据仓库产品、数据抽取产品、OLAP产品、展示产品、和集成以上几种产品的针对某个应用的整体解决方案等。商业智能的技术体系主要有数据仓库（DW）、在线分析处理（OLAP）以及数据挖掘（DM）三部分组成。数据仓库是商业智能的基础,许多基本报表可以由此生成,但它更大的用处是作为进一步分析的数据源。所谓数据仓库（DW）就是面向主题的、集成的、稳定的、 不同时间的数据集合，用以支持经营管理中的决策制定过程。多维分析和数据挖掘是最常听到的例子,数据仓库能供给它们所需要的、整齐一致的数据。在线分析处理（OLAP）技术则帮助分析人员、管理人员从多种角度把从原始数据中转化出来、能够真正为用户所理解的、并真实反映数据维特性的信息，进行快速、一致、交互地访问，从而获得对数据的更深入了解的一类软件技术。  
数据挖掘（DM）是一种决策支持过程，它主要基于AI、[机器学习](https://www.baidu.com/s?wd=%E6%9C%BA%E5%99%A8%E5%AD%A6%E4%B9%A0&tn=SE_PcZhidaonwhc_ngpagmjz&rsv_dl=gh_pc_zhidao" \t "https://zhidao.baidu.com/question/_blank)、统计学等技术，高度自动化地分析企业原有的数据，做出归纳性的推理，从中挖掘出潜在的模式，预测客户的行为，帮助企业的决策者调整市场策略，减少风险，做出正确的决策.  
  
简单并综合的说，就是利用数据库里的大量数据来灵活的抽取成各种订制的报表类型，用来满足经营管理所需要的决策、预测的数据需求

商业智能(BI)是软件、硬件、咨询服务及应用，是对商业信息的  
搜集、管理和分析过程，目的是使企业的各级决策者获得知识或洞察力(insight)，促使  
他们做出对企业更有利的决策。商业智能一般由数据仓库、联机分析处理、数据挖掘、  
数据备份和恢复等部分组成。